

エコキュート 凍結予防方法 凍結対応Q&A

2022年12月1日

空質空調社

国内マーケティングセンター

電化営業部

冬場の『凍結』予防についてのご注意点の水抜き動画について

●「お湯が使えない」や・機器トラブル防止の為に。・・・WEB活用をお願い

【WEB】エコキュートホームページ トップ画面（スクロールした下方）



① 日常でのご注意（寒波等の前に）

お湯が出ない！とならない為の
凍結予防や、
万が一の凍結時の対応記載。



② 一定期間、 電源を切っておくときのご注意 （引き渡しまで期間がある・長期旅行等）

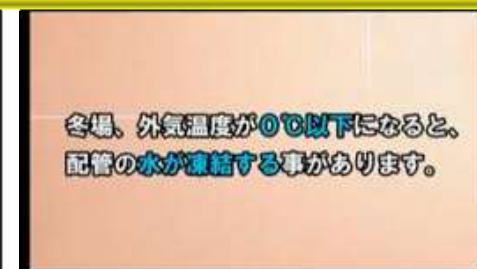
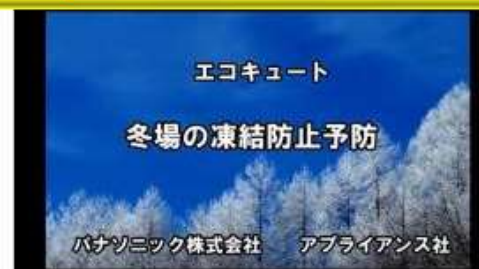


水抜きは、0℃以下の環境下では排水中に凍結するおそれがあるため、**0℃を超える環境下で実施**してください。



『水抜き』が必要な為、**手順の動画**を掲載。
（取説にも記載）

※貯湯ユニット・ヒートポンプユニット・配管の
凍結による破損、水漏れの防止の為



<ご参考>

凍結予防方法

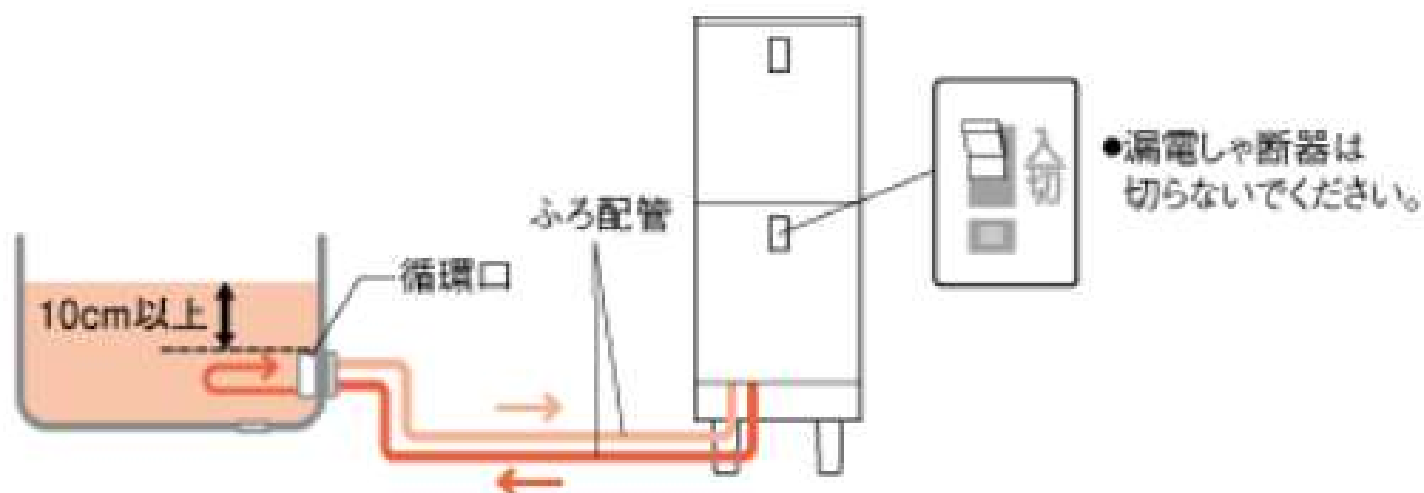
凍結予防策①

(1) ふろ配管の凍結予防

(フルオートのみ)

浴そうにお湯や水をはったままにする

※ 浴そう水を自動で循環させることにより、ふろ配管の凍結予防運転をおこないます。



入浴後排水をせず、おふろにお湯を残しておきます。(循環口より10cm以上)

外気温が約3℃より低くなるとふろ配管の凍結予防運転を自動で行います。

残り湯がない場合は、水をはってください。(水がないと循環口から水が出たり、30分おきに作動音がします)

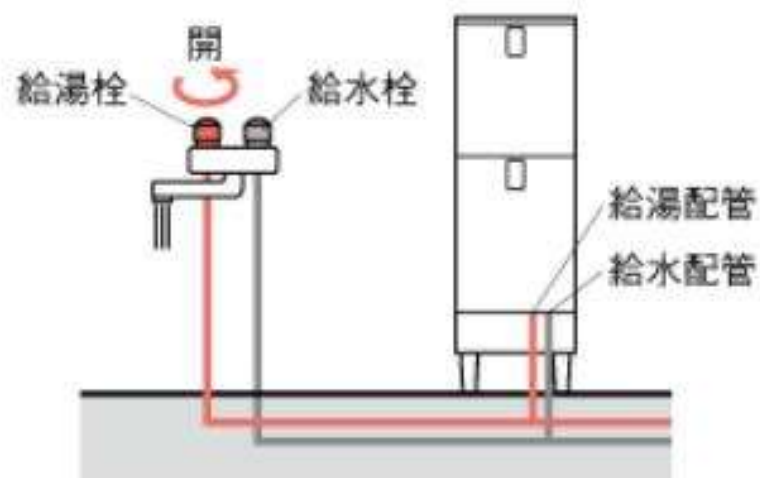
凍結予防策②

(2) 給水・給湯配管の凍結予防

外気温が0℃以下になると、保温工事を行っていても、給水・給湯配管が凍結することがあります。

このようなときは、リモコンで湯温を「水」に設定して給湯栓を少し開いておいてください。

1分間に200cc(コップ1杯分)程度の水がでるように、お湯側の蛇口を開けてください。



※一部「水」設定ができない機種がございます。

→2005年度発売【K2シリーズ】以降は『水』設定が可能な機種です。

それ以前の機種は『水』設定ができません。(電気温水器は『水』設定はできません。)

リモコンで「水」設定ができない機種につきましては、1分間に200CC程度出るように「給水栓」を開けておくと凍結しにくくなります。

※お湯が出ない場合は、凍結が解消するのをお待ちください。

(3) 貯湯ユニット 部 給水・給湯配管の凍結予防

●風の強い場所のとき

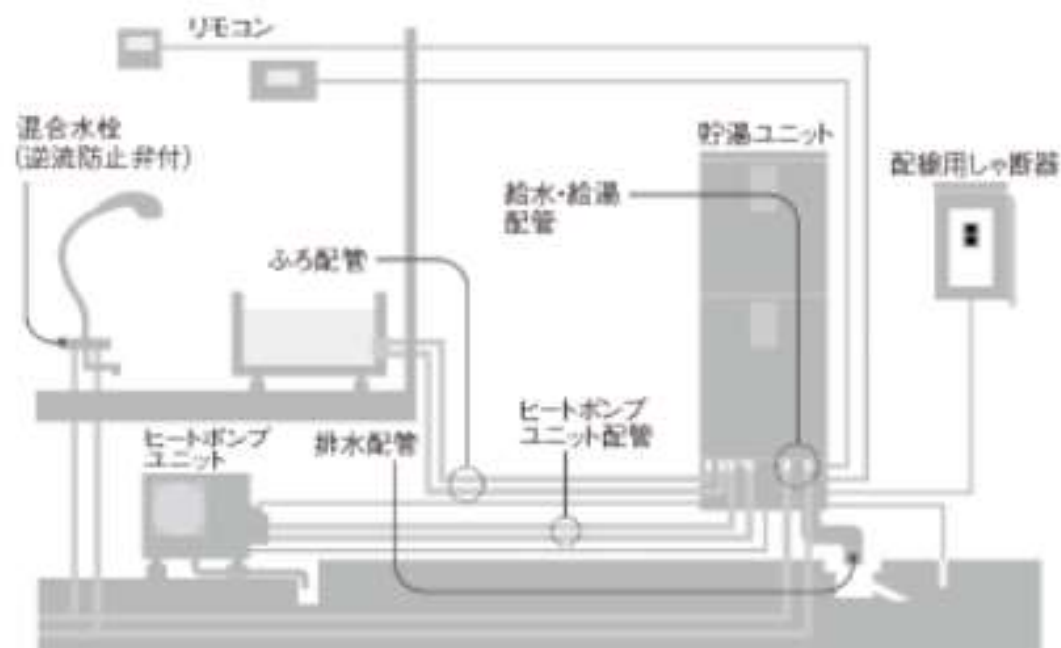
配管に直接風が当たると、熱をうばわれ配管の温度が下がり凍結することがあります。

脚部化粧カバー(別売)を取り付けると、風よけの効果があります。



(4) 各部配管の保温材

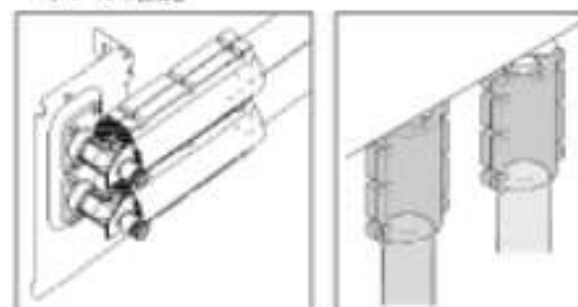
給水・給湯配管、ふろ配管、ヒートポンプ配管は断熱材で覆われています。断熱材が破損していると凍結することがあります。破損している場合は、販売店に連絡してください。寒い冬がくるまでにご確認ください。



●各配管の断熱材の破損等はないか確認



●配管の根元の断熱材はズレ、破損等はないか確認



保温工事をしていても周囲温度が0℃以下になると凍結します。機器や配管が破損する場合がありますので、凍結予防ヒーターを巻いて加温してください。

エコキュート ヒートポンプ継手からの凍結による水漏れについて

特に昨年の寒波の際は、建売・分譲物件等で引き渡し前のエコキュート不使用案件にて多くの凍結破損が発生しております。

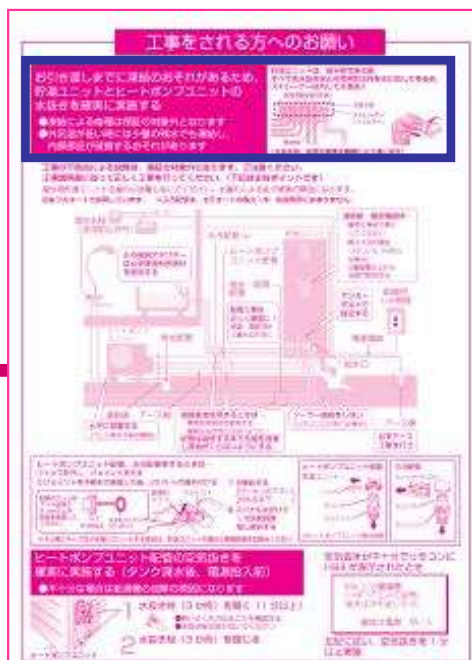
◆確実に水抜きを行うための啓発

- ◎工事説明書への記載に加え、下記チラシを商品に添付し、さらなる徹底を図っております。

・ヒートポンプユニット天面



・貯湯ユニット前面



◆ヒートポンプ継手樹脂化

- ◎万が一、水抜きを行わなかった場合の凍結による部品破損の発生比率が、貯湯ユニット側で減少し、ヒートポンプユニット継手で増えたため、早期発見及び部品交換が容易に。

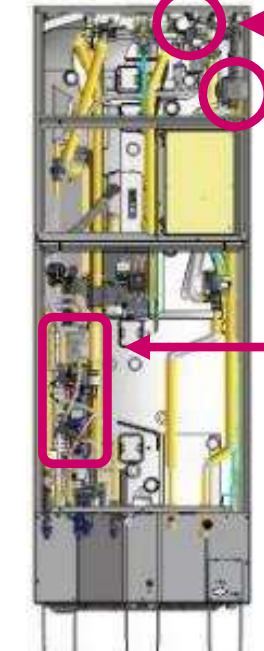
◎おもな水漏れ発生箇所（破損部品）

《ヒートポンプユニット》



ヒートポンプ継手

《貯湯ユニット》



混合弁
関連

減圧弁
関連

ポンプ
関連

施工後、引渡しまでの間に凍結する恐れがあるので
水抜きを確実に行うようよろしくお願いいたします。

循環接続口破損



混合弁破損



クイックファスター
破損



クイックファスター
取り付け箇所



高額な修理費用が発生しますので、冬は凍結予防対策をお願いいたします。

<ご参考>

凍結等の問い合わせ Q & A

Q：蛇口からお湯が出ない(台所/洗面/お風呂)

——部 営業所一次回答

A. 給湯機(貯湯ユニット)の給水配管や給湯配管が凍結している事が考えられます。

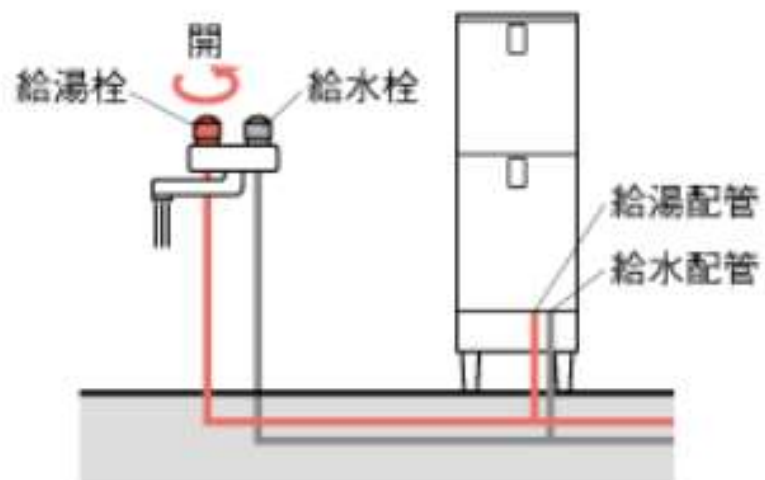
●処置方法

給湯栓(お湯側蛇口)を少し開いて解凍するのをお待ちください。

●今後の予防

リモコンの給湯温度を「水」にしていいただき、1分間に200cc程度出るよう、給湯栓(お湯側蛇口)を開けてください。

※一部「水」設定ができない機種がございます。→2005年度発売【K2シリーズ】以降は『水』設定が可能な機種です。
それ以前の機種は『水』設定ができません。
(電気温水器は『水』設定はできません。)



リモコンで「水」設定ができない機種につきましては、
1分間に200CC程度出るように「給水栓」を開けておくと凍結しにくくなります。
※お湯が出ない場合は、凍結が解消するのをお待ちください。

営業所様へのお願い事項

・お得意先様へのご回答よろしくお願いいたします。

凍結等の問い合わせQ&A ②

Q：エラー「U22」の表示が出てお湯はりができない。 ——— 部 営業所一次回答

A. 断水検知の表示ですが、給湯機(貯湯ユニット)の給水配管やふろ配管が凍結している事が考えられます。

●処置方法

『決定』または『確定』スイッチを押すとエラー表示が解除されます。

解除されないときは、台所リモコンの「メニュー」を3秒押し、浴室リモコンの「リモコン切/入」を「入」にしてください。

給湯栓(お湯側蛇口)を少し開いて解凍するのを待ちください。

●今後の予防

リモコンの給湯温度を「水」にいただき、1分間に200cc程度出る様、給湯栓(お湯側蛇口)を開けてください。

※一部「水」設定ができない機種がございます。→2005年度発売【K2シリーズ】以降は『水』設定が可能な機種です。

●ふろ配管の凍結予防

(フルオートのみ)

浴そうにお湯や水をはったままにする

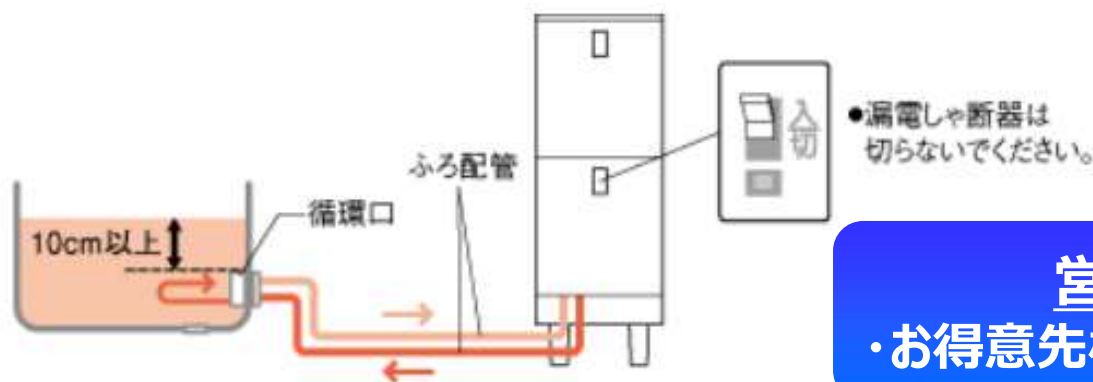
※浴そう水を自動で循環させることにより、ふろ配管の凍結予防運転をおこないます。

それ以前の機種は『水』設定ができません。(電気温水器は『水』設定はできません。)

リモコンで「水」設定ができない機種につきましては、

1分間に200CC程度出るように「給水栓」を開けておくと凍結しにくくなります。

※お湯が出ない場合は、凍結が解消するのを待ちください。



営業所様へのお願い事項

・お客様へのご回答よろしくお願いいたします。

入浴後排水をせず、お風呂にお湯を残しておきます。(循環口より10cm以上)

外気温が約3℃より低くなるとふろ配管の凍結予防運転を自動で行います。

残り湯がない場合は、水をはってください。(水がないと循環口から水が出たり、30分おきに作動音がします)

Q : エラー「F12」、「H94」の表示が出て、蛇口からお湯が出ない。

——部 営業所一次回答

A. 圧力異常検知の表示です。

給湯機(貯湯ユニット)の給水配管が凍結していることが考えられます。凍結した状態で沸き上げ運転をすると、「F12」を表示し運転が停止します。

●処置方法

貯湯ユニットの漏電しゃ断器を60秒以上「切」後、「入」にするとエラー表示が解除されます。

給湯栓(お湯側蛇口)を少し開いて解凍するのをお待ちください。

エラー表示が解除されない場合は サービス会社にお問い合わせ下さい。

●今後の予防

リモコンの給湯温度を「水」にしていいただき、1分間に200cc程度出るよう、給湯栓(お湯側蛇口)を開けてください。

→2005年度発売【K2シリーズ】以降は『水』設定が可能な機種です。

※一部「水」設定ができない機種がございます。

それ以前の機種は『水』設定ができません。(電気温水器は『水』設定はできません。)

リモコンで「水」設定ができない機種につきましては、1分間に200CC程度出るように「給水栓」を開けておくと凍結しにくくなります。※お湯が出ない場合は、凍結が解消するのをお待ちください。



営業所様へのお願い事項

- ・お得意先様へのご回答よろしくお願いいたします。
- ・エラー表示が解除されない場合、サービス会社へお問い合わせ願います。

Q：エラー「H91」の表示がでて、お湯が使えない

——部 営業所一次回答

- A. 温度過昇検知(保安器作動)の表示です。
断水に伴い、缶体上部に空洞が出来高温になり保安器が安全対策として機能したことが考えられます。

・処置方法

断水が正常化されるまで、お待ち下さい。自動復帰いたします。

(自動復帰しない場合はサービス会社までお問い合わせ下さい。)

(参考)

R 1 / R 2 シリーズは手動復帰、その他シリーズは自動復帰仕様となります。
電気温水器も手動復帰仕様となります。

営業所様へのお願い事項

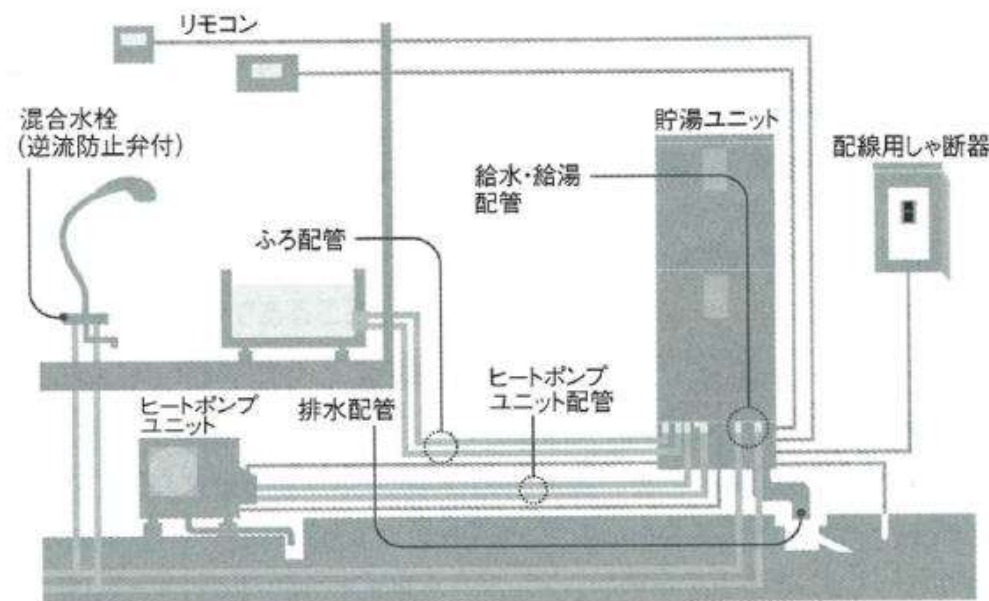
- ・お得意先様へのご回答よろしくお願いいたします。
- ・自動復帰しない場合、サービス会社へお問い合わせ願います。
(R 1 / R 2 シリーズ、電気温水器はサービス会社までお問い合わせ願います。)

Q 5 : 配管が破裂して、エコキュートが使えなくなった。

A・水の凍結による膨張で配管が破裂する可能性があります。

——部 営業所一次回答

1. 給水・給湯配管・ヒートポンプユニット配管・
ふろ配管が破裂している場合は、
施工店へお問い合わせ下さい。
2. 万が一、エコキュート機器内の配管が
破裂している場合は、
サービス会社へお問い合わせ下さい。



※水道管の破裂の場合は、各エリアの水道局へご相談下さい。

営業所様へのお願い事項

- ・お得意先様へのご回答よろしくお願いいたします。
- ・エコキュート機器内配管が破裂している場合、サービス会社へお問い合わせ願います。